

**Kunnantalojen aukioloajat 1.10.2019 alkaen**

446/00.01.02/2019

Kunnanhallitus 02.09.2019 § 199

Kunnanviraston aukioloaikoja on tarkastelu viimeksi vuosina 2003 ja 2005 ja tuolloin kunnanvirastojen aukioloajat on päätetty seuraavasti:

Palvelupiste Monitori

Ma klo 8 - 17

Ti-Pe klo 8-15

Uuden kunnantalon toimistot

Ma-Pe 9-15

Vanhan kunnantalon toimistot

Ma-Pe 9-15

Kunnan puhelinvaihte

Ma klo 9-17

Ti-Pe 9-15

Yhteispalvelupiste-toiminnan päätyttyä on maanantain pitkän aukioloajan perusteena ollut lähinnä kuntosalikorttien lataamisen mahdollistaminen kuntalaisten työaikojen jälkeen. Korttijärjestelmän uudistuksen jälkeen korttien lataaminen on tullut mahdolliseksi verkossa ja iltakävijöiden määrä on olennaisesti vähentynyt. Vaihteen kautta välitettävien puhelujen määrä on myös vähentynyt aiemmasta ja useimmiten yhteydenotot koskevat PPHYKY:n palveluja, joihin kunnan vaihteesta ei voida yhdistää.

Nykyisin mm. arkistohoidolle ja muille toimistotehtäville tulisi pystyä järjestämään työaikaa, mutta palvelupisteen aukioloaikana poistuminen siitä ei ole mahdollista, vaikka asiakkaita ei ilta-aikaan olisikaan. Lisäksi yksin työskenneltäessä ei ole mahdollista jättää tiloja valvomatta ulko-ovien ollessa avoinna.

Aukioloaikoja esitetään muutettavaksi niin, että kunnantalojen toimistot, monitori ja puhelinvaihte ovat kaikki avoinna yhteinäisin palveluajoin ma-pe klo 9-15. Tämä aukioloaika niveltyy yhteen myös liukuvan työajan kanssa ja vähentää tarvetta työskennellä yksin.

Asiointi toimistoissa on mahdollista myös näiden aikojen ulkopuolella sopimalla tapaamisajan ko. henkilön kanssa, jolloin asiakkaan vastaanottava taho avaa oven asiakkaalle sovitusti.

Verkkosivujen henkilöhakutoimintoa myös kehitetään nykyistä laajemmaksi, jolloin numerotiedusteluille vaihteen kautta ei ole niin suurta tarvetta. Selvitettävänä on myös mahdollisuus kuntosalikorttien myynnin avaamiseksi myös kirjastoon, joka on tiettyinä iltoina avoinna klo 19 asti.

Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän palvelut ovat jo tällä hetkellä avoinna joko ajanvarauksella tai tiettyinä viikonpäivinä pääsääntöisesti 9-15 välille sijoittuvilla palveluajoilla. Eikä yhtymän kunnanvirastolla toimivilla palveluilla ole ollut huomautettavaa aukioloaikojen suhteen.

Lisätietoja: hallinto- ja talousjohtaja Jarkko Salonen, puh. 040 726 2990

Ehdotus

Kunnanjohtaja:

Kunnanhallitus päättää muuttaa 1.10.2019 alkaen kunnanvirastojen, palvelupiste Monitorin sekä puhelinvaihteen aukioloajan maanantaista perjantaihin klo 9:00-15:00. Aukioloaikojen ulkopuolella asiointi on mahdollista ns. ajanvarausperiaatteella.

Päätös

kunnanhallitus:

Kunnanhallitus hyväksyi kunnanjohtajan ehdotuksen yksimielisesti.

\_\_\_\_\_